

IJsselstein, 25 mei 2020

Geachte

Met veel plezier sturen wij u hierbij ons jaarverslag van 2019.

Net als vorig jaar hebben wij ervoor gekozen om het jaarverslag te splitsen in een cijfermatig deel en een online weergave met achtergrondinformatie, feiten, details, interessante interviews en sfeerimpressies. Vergeet u na het bekijken van de infographics bij deze brief, dus vooral niet een kijkje te nemen op www.bibliotheeklekiijssel.nl/jaarverslag2019.



jaarverslag
2019

Terugblik

Het jaar 2019 stond voor een groot deel in het teken van de overname van de bibliotheekactiviteiten van de vestigingen in de voormalige gemeenten Leerdam en Zederik. In de eerste helft van het jaar zijn alle plannen concreet gemaakt. Hierdoor konden we ons in het derde kwartaal richten op de praktische zaken. Zoals de overname van de contracten van medewerkers en het overzetten van de bibliotheekautomatisering. Al met al is het proces soepel verlopen, waardoor wij op 1 januari 2020 met trots de vestigingen onder de naam van de Bibliotheek Lek & IJssel konden openen.

Basisvaardigheden

Met onze sociale programma's gaat het goed. Zowel deelnemers, vrijwilligers, toeleiders als samenwerkingspartners weten ons steeds meer en beter te vinden als het gaat om het leren lezen, schrijven en rekenen en het ontwikkelen van digitale vaardigheden. Het aantal activiteiten en ontmoetingen is dit jaar wederom toegenomen. En de bekendheid met de problematiek wordt steeds groter. Met de inzet van de Brievenwasserette in IJsselstein tijdens de Week van de Alfabetisering en de start van het Versimpelteam bij de Gemeente Vijfheerenlanden, kunnen wij onze expertise op dit gebied goed naar voren laten komen.

Gezinsgerichte Aanpak

Het team Educatie Jeugd & Onderwijs heeft afgelopen jaar verder ingezet op de Gezinsgerichte Aanpak. Onder andere met de VoorleesExpress en het verstevigen van de relatie met partners uit de voorschoolse educatie. Ook hier zien we mooie samenwerkingen ontstaan en een steeds grotere en meer structurele dekking van onze dienstverlening binnen het basisonderwijs en bij partners van voorschoolse educatie.

Klantinzicht

Achter de schermen hebben we hard gewerkt aan meer klantinzicht en een klantcontactstrategie, een aanscherping

van de missie en visie. En er is een start gemaakt met een regionalisering van de activiteiten om zo schaalvoordelen te kunnen behalen. Al met al een mooi jaar waarin door alle medewerkers en vrijwilligers hard gewerkt is om de Bibliotheek Lek & IJssel nog beter op de kaart te krijgen.

Online jaarverslag

Bent u inmiddels nieuwsgierig geworden naar alle details? En wilt u de inspirerende verhalen lezen van deelnemers, vrijwilligers, partners en medewerkers? Dan nodig ik u van harte uit om vooral ook tijd te maken voor ons digitale jaarverslag op www.bibliotheeklekiijssel.nl/jaarverslag2019.

Bibliotheek van de Toekomst

Op het moment dat we dit schrijven, zijn al onze bibliotheekvestigingen gesloten. Een bizarre, onrealistische tijd. Waar wij normaal gesproken een ontmoetingsplek zijn voor alle inwoners van de gemeenten waarin wij gevestigd zijn, hebben we nu lege bibliotheken. De bruisende bibliotheek is een stille ruimte geworden waar je een speld kunt horen vallen.

Deze bijzondere tijd vraagt om bijzondere oplossingen. Wij zijn genooddaakt om versneld te digitaliseren en op zoek te gaan naar alternatieve vormen van dienstverlening. Met de nadrukkelijke wens om juist de mensen met een hulpvraag, zoals laagtaalvaardigen en digibeten, te blijven bedienen. Dit brengt een grote creativiteit boven bij alle medewerkers en vrijwilligers. Met mooie initiatieven die wij in 2020 verder uit zullen bouwen. Hier zult u de komende tijd meer over horen.

Maar voor nu wens ik u veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,

Gert Staal, Directeur Bestuurder