



IJsselstein, 15 april 2021

Beste [Voornaam Achternaam],

Met veel plezier sturen wij u hierbij ons jaarverslag van 2020.

Eén van de meest bewogen jaren in ons bestaan. Vanaf half maart is onze dienstverlening drie keer volledig opgeschort als gevolg van beperkende maatregelen in verband met COVID-19. De vestigingen zijn daarbij gesloten en vervolgens gedeeltelijk weer geopend met een vervangende dienstverlening en beperkende maatregelen.



jaarverslag
2020

Bibliotheek in coronatijd

Op het moment dat we dit schrijven, zijn al onze bibliotheekvestigingen nog steeds gesloten als gevolg van de derde lockdown. Een woord dat niemand kende een jaar geleden. Een bizarre, onrealistische tijd. Waar wij normaal gesproken een ontmoetingsplek zijn voor alle inwoners van de gemeenten waarin wij gevestigd zijn, hebben wij nu lege bibliotheken en een afhaaldienst. De bruisende bibliotheek is een stille ruimte geworden, waar je een speld kunt horen vallen.

Maar wij laten ons niet kisten. Met de AfhaalBieb en de BrengBieb hebben wij voor interessante alternatieven en suggesties gezorgd. Hierdoor konden onze jonge leden, leden die niet digitaal vaardig zijn en scholen toch blijvend boeken lenen. En zijn zij door onze medewerkers en vrijwilligers verrast door nieuwe titels en schrijvers.

Juist nu zijn wij onmisbaar

Want leer- en ontwikkelachterstanden nemen door corona fors toe. Meer dan ooit is duidelijk geworden dat goede basisvaardigheden onmisbaar zijn om deel te nemen aan de samenleving. De sociale programma's zijn afgelopen jaar helaas stevig geraakt door de coronamaatregelen. Gedurende grote delen van het jaar was het uitvoeren van een normaal programma feitelijk niet mogelijk. Veel activiteiten zijn met de bevoegen inzet van medewerkers en vrijwilligers online voortgezet. Een belangrijke uitdaging hierin was, om iedereen betrokken en aangehaakt te houden. Juist die mensen waarvan de basisvaardigheden nog onvoldoende ontwikkeld zijn, wilden wij wel kunnen bereiken. Daarvoor zijn passende oplossingen geboden.

Educatie Jeugd en Onderwijs

Veel activiteiten op scholen konden niet doorgaan. Zo goed en zo kwaad als het ging, hebben onze medewerkers geprobeerd de dienstverlening online voort te zetten. Ook hier gold: de gedrevenheid en de bezieling van onze mensen is fantastisch geweest.

Maar de uitvoering veranderde sterk ten opzichte van wat we ons hadden voorgenomen aan het begin van dit verslagjaar.

De VoorleesExpress heeft veelal wel doorgedraaid. En op de momenten dat het mogelijk was, hebben de collega's alles uit de kast getrokken om de leesachterstand tegen te gaan. Een fantastisch initiatief is het Zomerlezen met Bip, het voorleesmonster.

Nieuw Strategisch Beleid 2021-2024

Medewerkers en het Management Team hebben dit coronajaar gezamenlijk gewerkt aan het formuleren van onze plannen voor de komende beleidsperiode. Deze bijzondere tijd vraagt om bijzondere oplossingen. Wij zijn genoodzaakt om versneld te digitaliseren en op zoek te gaan naar alternatieve vormen van dienstverlening. Met de nadrukkelijke wens om juist die mensen met een hulpvraag, zoals laagtaalvaardigen en mensen die niet computervaardig zijn, te blijven bedienen. Dit brengt een grote creativiteit boven bij alle medewerkers en vrijwilligers. Met mooie initiatieven die wij in 2021 en verder uit zullen bouwen.

Kwartet

Omdat het een bewogen jaar was voor iedereen, en wij geloven dat er behoefte is aan luchtigheid, ontmoeting én verbinding, hebben wij ervoor gekozen het jaarverslag dit keer uit te geven in de vorm van een kwartet. Een kwartet dat inzicht geeft in ons werk en dat prima op 1,5 meter gespeeld kan worden, zodra het weer mogelijk is om elkaar te ontmoeten.

Uiteraard mogen de cijfers niet ontbreken. Daarom zit bij deze brief een visueel overzicht van de meest belangrijke cijfers over 2020.

Veel lees- en speelplezier!

Met vriendelijke groet,
Gert Staal, directeur-bestuurder