

Veel gestelde vragen Samenvoeging Vijfheerenlanden

INHOUDSOPGAVE

ALGEMEEN

1. **Waarom gaan we over naar een nieuwe bibliotheekorganisatie?**
2. **Wat verandert er voor mij als lid van de Bibliotheek Ameide, Lexmond, Meerkerk of Leerdam?**
3. **Wat verandert er voor mij als lid van IJsselstein, Vianen of Houten?**
4. **Waar kan ik terecht met vragen?**

INLOGGEN IN MIJN MENU & WISEAPP

1. **Waar kan ik op de website van de Bibliotheek Lek & IJssel mijn gegevens inzien?**
2. **Ik heb problemen met het inloggen in de Bibliotheek Wise App. Hoe los ik dit op?**

ABONNEMENTEN, TARIEVEN & VOORWAARDEN

1. **Wordt mijn abonnement stopgezet?**
2. **Wat gebeurt er als mijn abonnement afloopt halverwege 2020?**
3. **Wordt mijn abonnement duurder?**
4. **Veranderen de voorwaarden van mijn abonnement?**
5. **Wat kost een abonnement bij de Bibliotheek Lek & IJssel?**
6. **Hoe lang mag ik mijn boeken lenen bij de Bibliotheek Lek & IJssel?**
7. **Hoe vaak kan ik mijn boeken verlengen?**
8. **Hoe zit het met de boete als ik een boek te laat terug breng?**
9. **Krijg ik een nieuwe pas?**

VESTIGINGEN & OPENINGSTIJDEN

1. **Sluit de bibliotheek bij mij in de buurt?**
2. **Blijven de openingstijden hetzelfde?**
3. **Blijven de vaste medewerkers in de vestigingen aanwezig?**
4. **Wat ga ik er verder van merken in de vestiging?**
5. **Waar kan ik online informatie vinden over mijn vestiging?**
6. **Sluiting vestiging in verband met overzetten ledenbestand**

COLLECTIE

1. **Welke boeken, dvd's, films en tijdschriften kan ik lenen?**
2. **Hoe groot is de collectie van de Bibliotheek Lek & IJssel?**
3. **Kan ik nog in een andere bibliotheek boeken lenen?**
4. **Kan ik nog steeds e-books en luisterboeken lenen?**
5. **Hoe zit het met mijn reserveringen?**
6. **Blijft mijn leengeschiedenis bewaard in het systeem?**

V5-11122019

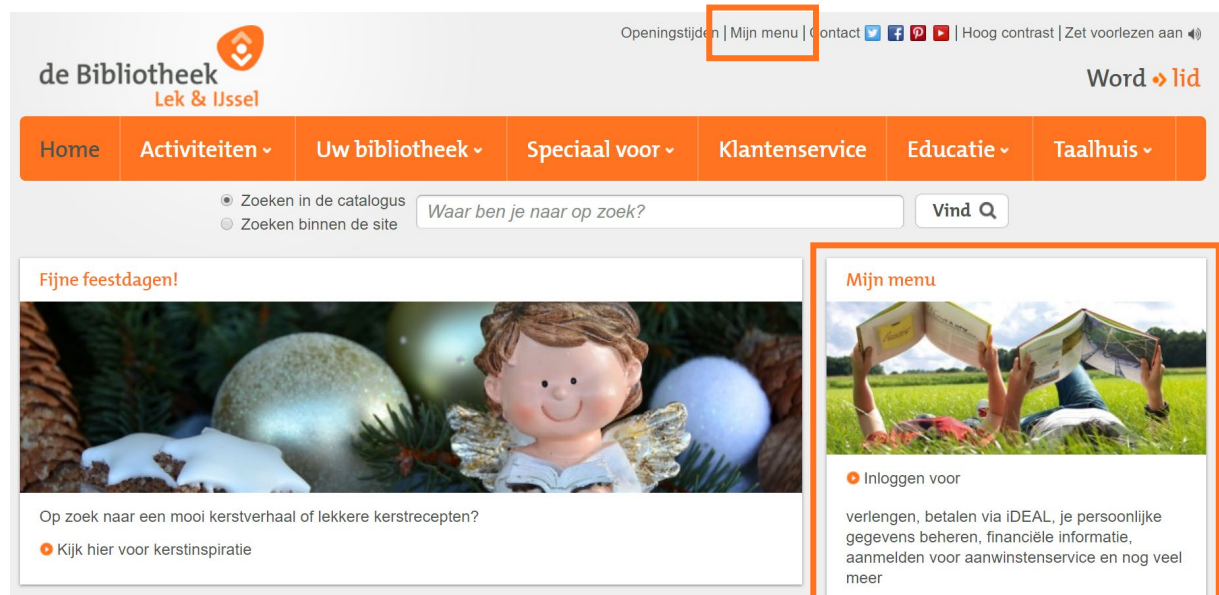
OVERIG

- 1. Wat is het website adres van de Bibliotheek Lek & IJssel?**
- 2. Blijven alle activiteiten in mijn vestiging gewoon door gaan?**
- 3. Mijn kind is lid van de schoolbibliotheek. Hoe werkt dat straks?**

INLOGGEN IN MIJN MENU & WISEAPP

1. Waar kan ik op de website van de Bibliotheek Lek & IJssel mijn gegevens inzien?

Op de homepage van www.bibliotheeklekiijssel.nl kun je via Mijn Menu toegang krijgen tot jouw gegevens. Je vindt deze knop rechts bovenin als tekstlink in het menu of in het blokje Mijn Menu. Zie de schermafbeelding hieronder:



2. Ik kan in de Bibliotheek Wise App niet verlengen en ook niet reserveren. Hoe los ik dit op?

Volg onderstaande stappen:

- a. Log uit bij de App
- b. Log opnieuw in
- c. Kies in het begin scherm voor "Kies een andere bibliotheek" (onderaan).
- d. Kies Bibliotheek Lek & IJssel.
- e. Als het goed is kun je nu bij je gegevens.
- f. Lukt dit niet? Dan moet je de app eerst verwijderen en daarna opnieuw downloaden en weer inloggen zoals hierboven aangegeven.

ALGEMEEN

1. **Waarom gaan we over naar een nieuwe bibliotheekorganisatie?**

Sinds 1 januari 2019 zijn de gemeenten Leerdam, Zederik en Vianen gefuseerd tot één gemeente: de gemeente Vijfheerenlanden. Deze nieuwe gemeente heeft ervoor gekozen om met één bibliotheekorganisatie samen te werken. De keuze is daarbij gevallen op de Bibliotheek Lek & IJssel, die al actief is in de voormalige gemeente Vianen. De basis van alle afspraken is dat de Bibliotheek Lek & IJssel zorgdraagt voor de voortgang van de dienstverlening. Dit betekent dat de dienstverlening in de vestigingen in 2020 waar mogelijk ongewijzigd blijft.

2. **Wat verandert er voor mij als lid van de Bibliotheek Ameide, Lexmond, Meerkerk of Leerdam?**

In principe niets. Je kunt gewoon met je huidige bibliotheekpas bij jouw vestiging boeken blijven lenen. De openingstijden en de collectie blijft gelijk. En ook de bekende gezichten blijven. Wat wel verandert is de leentermijn. Die gaat van 4 naar 3 weken. En bij de Bibliotheek Lek & IJssel (met uitzondering van de vestigingen in Houten) leen je altijd boetevrij. Dit betekent dat er geen kosten in rekening worden gebracht als je de boeken een keer te laat inlevert.

Verder verandert er iets in het reserveren van boeken uit andere vestigingen. Vanaf 11 december kun je boeken, films en dvd's reserveren uit alle vestigingen van de Bibliotheek Lek & IJssel. In totaal hebben wij de beschikbaarheid over ca. 160 duizend items. Daarnaast heb je toegang tot de collectie van de provincie Utrecht (ruim 1,5 miljoen titels) en blijft landelijk reserveren mogelijk. En natuurlijk blijven alle landelijke e-books en luisterboeken voor jou beschikbaar.

3. **Wat verandert er voor mij als lid van IJsselstein, Vianen of Houten?**

Niets. De dienstverlening die wij nu aanbieden blijft hetzelfde.

4. **Waar kan ik terecht met vragen?**

Tot 1 januari kun je met vragen terecht bij de klantenservice van de Bibliotheek AanZet. Zij zijn bereikbaar via service@debibliotheekaanzet.nl of per telefoon op nummer 078 – 620 55 00.

Vanaf 11 december kun je je vragen over de catalogus, jouw reserveringen en jouw abonnement ook al stellen aan de klantenservice van de Bibliotheek Lek & IJssel. Dit kan door een e-mail te sturen naar: klantenservice@bibliotheeklekiijssel.nl.

ABONNEMENTEN, TARIEVEN & VOORWAARDEN

1. Wordt mijn abonnement stopgezet?

Nee, de Bibliotheek Lek & IJssel neemt alle lopende abonnementen van de Bibliotheek AanZet over.

2. Wat gebeurt er als mijn abonnement afloopt halverwege 2020?

Als jouw abonnement halverwege het jaar stopt, wordt jouw abonnement gewoon onder de voorwaarden van de Bibliotheek Lek & IJssel voortgezet en verlengd. In 2020 en 2021 berekenen wij speciale tarieven voor alle leden van de Bibliotheek AanZet. Een overzicht van de tarieven vind je op www.bibliotheeklekijsel.nl/vijfheerenlanden. Een groot voordeel voor jou als lid van de Bibliotheek Lek & IJssel is dat je altijd boetevrij leent. Dit betekent dat wij geen boete in rekening brengen als een boek te laat wordt teruggebracht (met uitzondering van de vestigingen in Houten).

3. Wordt mijn abonnement duurder?

In 2020 en 2021 berekenen wij speciale tarieven voor alle leden van de Bibliotheek AanZet. Een overzicht van de tarieven vind je op www.bibliotheeklekijsel.nl/vijfheerenlanden. Een groot voordeel voor jou als lid van de Bibliotheek Lek & IJssel is dat je altijd boetevrij leent (met uitzondering van de vestigingen in Houten).

4. Veranderen de voorwaarden van mijn abonnement?

Ja, de voorwaarden van de abonnementen veranderen. De Bibliotheek AanZet kent namelijk iets andere abonnementsvormen dan de Bibliotheek Lek & IJssel. In overleg met de gemeente Vijfheerenlanden hebben wij gekeken welke abonnementsvorm het beste past bij jouw huidige abonnement. Je ontvangt voor de kerstdagen een e-mail of brief waarin staat wat dit voor jou persoonlijk betekent. Vanaf half december zijn de tarieven en de voorwaarden ook online te vinden op www.bibliotheeklekijsel.nl/vijfheerenlanden.

5. Wat kost een abonnement bij de Bibliotheek Lek & IJssel?

In 2020 en 2021 worden de tarieven langzaam verhoogd. De tarieven van de Bibliotheek Lek & IJssel liggen namelijk hoger dan de huidige tarieven van AanZet. En de voorwaarden zijn anders.

Daarnaast krijgt jouw abonnement een andere naam. Je ontvangt voor de kerstdagen een e-mail of brief waarin staat wat dit voor jou persoonlijk betekent. Wat in ieder geval een groot voordeel is voor jou als lid van de Bibliotheek Lek & IJssel, is dat je boetevrij leent (met uitzondering van de vestiging in Houten). Dit betekent dat je geen boete hoeft te betalen als je boeken te laat inlevert.

6. Hoe lang mag ik mijn boeken lenen bij de Bibliotheek Lek & IJssel?

Bij de Bibliotheek Lek & IJssel werken we met een leentermijn van 3 weken. Dus voor jou betekent dit een wijziging. Vanaf 1 januari is de leentermijn niet 4, maar 3 weken. Je kunt je boeken natuurlijk altijd makkelijk online verlengen via de website www.bibliotheeklekiijssel.nl of via de Bibliotheek WISE app. Ben je een keer te laat met het inleveren van je boek? Dat is geen probleem! Bij de Bibliotheek Lek & IJssel berekenen wij namelijk geen boetekosten. Wij hebben een boetevrij leensysteem (met uitzondering van de vestigingen in Houten).

7. Hoe vaak kan ik mijn boeken verlengen?

Je kunt je boeken twee keer met 3 weken verlengen. Dit kan makkelijk en simpel via onze website www.bibliotheeklekiijssel.nl of via de Bibliotheek WISE app. Lees hier alles over de app: <https://www.bibliotheeklekiijssel.nl/toegelicht/producten-en-diensten/app-bibliotheek-wise.html>

8. Hoe zit het met de boete als ik een boek te laat terug breng?

Bij de Bibliotheek Lek & IJssel hebben wij een boetevrij leensysteem (met uitzondering van de vestigingen in Houten). Dus ben je een keer te laat met het terugbrengen van jouw boeken? Dan rekenen wij hier geen kosten voor. Uiteraard blijven de boeken wel eigendom van de bibliotheek. Bij het niet terug brengen van een boek, worden vervangingskosten in rekening gebracht.

9. Krijg ik een nieuwe pas?

Nee, je kunt met je huidige pas de boeken blijven lenen.

VESTIGINGEN & OPENINGSTIJDEN

1. Sluit de bibliotheek bij mij in de buurt?

Nee. De bibliotheek bij jou in de buurt blijft gewoon open zolang de afspraken over de dienstverlening met de gemeente Vijfheerenlanden gelijk blijven aan die met AanZet. Ook de openingstijden blijven in 2020 zoals je gewend bent.

Op 9 en 10 december zijn de vestigingen in Leerdam, Ameide, Lexmond en Meerkerk wel gesloten. Dan worden alle bestanden van het ene systeem overgezet naar het andere systeem.

Op 11 december gaat de vestiging weer open volgens de normale openingstijden.

2. Blijven de openingstijden hetzelfde?

Ja, ook de openingstijden blijven gelijk.

3. Blijven de vaste medewerkers in de vestigingen aanwezig?

Ja, alle vaste medewerkers die voor het grootste deel van hun uren werkzaam zijn in één van de vestigingen, krijgen een nieuw contract bij de Bibliotheek Lek & IJssel. Dus het vaste gezicht van jouw vestiging blijft aanwezig.

4. Wat ga ik er verder van merken in de vestiging?

In principe verandert er voor jou niet veel: de collectie blijft staan en de activiteiten worden voortgezet. En de medewerkers die je kent en die jou in het verleden goed hebben geholpen, blijven werkzaam in de verschillende vestigingen. Alleen de posters en flyers die aanwezig zijn in de vestiging, krijgen een andere uitstraling.

5. Waar kan ik online informatie vinden over mijn vestiging?

Alle informatie over jouw vestiging, zoals de openingstijden, contactgegevens en de activiteiten worden binnenkort op een aparte pagina op onze website weergegeven. Zodra de webadressen bekend zijn, worden ze hier geplaatst. Tot die tijd kun je al het nieuws volgen op

www.bibliotheeklekijsel.nl/vijfheerenlanden.

6. Sluiting vestiging in verband met overzetten ledenbestand

Op 9 en 10 december zijn de vestigingen in Leerdam, Ameide, Lexmond en Meerkerk gesloten. Het ledenbestand van AanZet wordt dan overgezet naar de systemen van de Bibliotheek Lek & IJssel. Tevens wordt een groot deel van de computers vervangen. Hierdoor werkt het uitleensysteem niet. Op 11 december zijn alle vestigingen weer volgens de normale openingstijden open.

COLLECTIE

1. Welke boeken, dvd's, films en tijdschriften kan ik lenen?

De Bibliotheek Lek & IJssel heeft bijna 160 duizend items beschikbaar. Dus volop keuze. Je kunt uit alle vestigingen (Leerdam, Vianen, Houten, IJsselstein en andere kleinere vestigingen binnen deze gemeenten) boeken lenen en reserveren. Daarnaast heb je toegang tot de collectie van de provincie Utrecht (met meer dan 1,5 miljoen titels) en blijft landelijk reserveren mogelijk. En natuurlijk blijven alle landelijke e-books en luisterboeken voor jou beschikbaar.

2. Hoe groot is de collectie van de Bibliotheek Lek & IJssel?

Je kunt vanaf 1 januari uit alle vestigingen (Leerdam, Vianen, Houten, IJsselstein en alle kleinere vestigingen binnen deze gemeenten) boeken reserveren. Bij de Bibliotheek Lek & IJssel heb je toegang tot bijna 160 duizend items. Daarnaast heb je toegang tot de collectie van de provincie Utrecht en blijft landelijk reserveren mogelijk. En natuurlijk blijven alle landelijke e-books en luisterboeken voor jou beschikbaar.

3. Kan ik nog in een andere bibliotheek boeken lenen?

Jazeker, dat kan. Je hebt een Nationale bibliotheekpas. Hiermee kun je in elke Openbare Bibliotheek in Nederland boeken, dvd's, films en tijdschriften lenen. Kijk voor meer informatie op www.denationalebibliotheekpas.nl.

V5-11122019

4. Kan ik nog steeds e-books en luisterboeken lenen?

Jazeker. De landelijke E-books en luisterboeken blijven gewoon beschikbaar en je inloggegevens wijzigen niet.

5. Hoe zit het met mijn reserveringen?

Alle reserveringen die in 2019 zijn geplaatst, worden meegenomen. Alle reserveringen voor 1-1-2019 komen te vervallen.

6. Blijft mijn leengeschiedenis bewaard in het systeem?

Ja. Tegen eerder bericht in, blijft de leenhistorie toch bestaan. Je kunt dus ook in het nieuwe systeem nog precies zien welke artikelen jij al een keer geleend hebt.

OVERIG

1. Wat is het website adres van de Bibliotheek Lek & IJssel?

Het websiteadres van de Bibliotheek Lek & IJssel is www.bibliotheeklekijsel.nl. Voor de gemeente Vijfheerenlanden is er een aparte informatiepagina aangemaakt: www.bibliotheeklekijsel.nl/vijfheerenlanden.

2. Blijven alle activiteiten in mijn vestiging gewoon door gaan?

Jazeker. We zetten de activiteiten in alle vestigingen zoveel mogelijk voort. Het kan zijn dat de naam van de activiteiten (zoals de Voorleeshelden) verandert, maar de inhoud blijft nagenoeg gelijk. En in overleg met medewerkers en bewoners zullen er mogelijk nieuwe activiteiten ontwikkeld worden.

3. Mijn kind is lid van de schoolbibliotheek. Hoe werkt dat straks?

Het lidmaatschap van de schoolbibliotheek staat los van een lidmaatschap bij de Bibliotheek Lek & IJssel. Heeft uw kind ooit een bibliotheekpas van de Bibliotheek AanZet gekregen via school en heeft uw kind daarbij een geldig abonnement, dan geldt dit jeugdabonnement ook bij de Bibliotheek Lek & IJssel.