

Hoe veilig bent u op internet?

Criminelen worden steeds slimmer. Ook op het internet.
Wees ze te slim af!



Hoe veilig bent u op internet?

Criminelen worden steeds slimmer. Ze maken ook gebruik van computers en het internet. Zorg dat u ze te slim af bent! Heeft u vragen over computers en het internet? Ga naar het Informatiepunt Digitale Overheid bij u in de buurt.

Eerst een paar vragen.

- Klikte u weleens zomaar op een link?
- Heeft u wachtwoorden van meer dan 8 tekens?
- Gebruikt u inloggen-in-twee-stappen?
- Gebruikt u een virusscanner?
- Downloadt u altijd updates?
- Maakt u regelmatig een back-up (een reservekopie)?

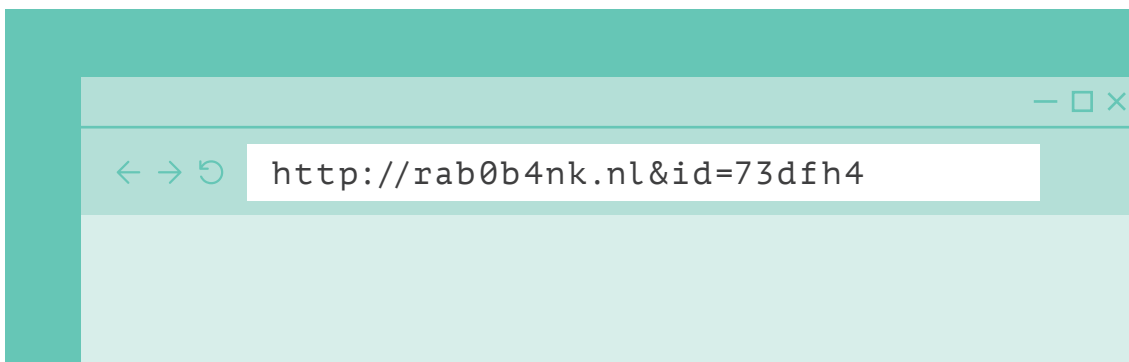
Vindt u het moeilijk een antwoord te geven op deze vragen?

Lees dan de tips in deze folder.



Eerst controleren, dan klikken

Een veilige computer begint bij uzelf. Houd daarom deze tips in uw hoofd. Klik niet zomaar op een link of bijlage (een bestand dat bij de e-mail zit) als u niet zeker weet wat het is. Kijk goed of in de URL van de website vreemde tekens (zoals een vraagteken of uitroepteken) of woorden staan. Let op: Geef nooit aan iemand uw persoonlijke informatie (naam, adres, geboortedatum) uw pincode of bankrekeningnummer. Geef ook nooit zomaar uw DigiD inloggegevens aan iemand.



- Controleer een website waar u iets wilt kopen via check.veiliginternetten.nl.
- Twijfelt u of een link echt is? Kopieer de link en plak hem in de website: checkjelinkje.nl.

*** Veilig wachtwoord

Een veilig wachtwoord is heel belangrijk. Het is de (digitale) sleutel tot uw accounts. Gebruik daarom wachtwoorden van minimaal 8 tekens die niet te raden zijn. Hoe meer tekens, hoe beter. Maar hoe onthoudt u die wachtwoorden? Gebruik een wachtwoordzin.

Voorbeeld wachtwoordzin

*"Ik ben veilig op het internet
jij ook?"*

Dan is je wachtwoord:

Wachtwoord:

I k B e V e 0 p H e I n J i 0 o ?



Inloggen-in-twee-stappen (log in met een extra code)

Bij inloggen in twee stappen (met een extra code) vult u niet alleen een wachtwoord in. U vult ook een code in die u ontvangt per sms of via een app op uw telefoon. Daardoor maakt u het criminelen nog lastiger om bij uw accounts te komen.



Virusscan

Een virusscanner kan uw computer nalopen op virussen. Zo beschermt u uw computer. Virusscanners vindt u in de *appstore*, *playstore* of via internet. Installeer de scanner op uw computer, tablet en mobiele telefoon. Op die manier blijven uw apparaten veilig.



Updates (nieuwe versie van een programma)

Programma's hebben soms aanpassingen (updates) nodig om goed te werken. Deze updates houden uw computer, tablet en telefoon veilig en zijn altijd gratis. Zorg dat u updates direct uitvoert of stel in dat het vanzelf gebeurt.



Back-up (reservekopie)

Een back-up is een reservekopie van uw bestanden en programma's. Met de back-up kunt u bestanden terugzetten op uw computer. Dat is handig als er bijvoorbeeld een virus in uw computer zit. Maak daarom regelmatig een back-up van uw foto's en bestanden. Gebruik hiervoor een externe harde schijf.

Kijk op www.informatiepuntdigitaleoverheid.nl voor een informatiepunt in de buurt of bel de Digihulplijn via **0800 - 1508**.

Handige cursussen

Wilt u beter leren omgaan met een computer? Ga naar het Informatiepunt Digitale Overheid bij u in de buurt en vraag een medewerker naar de mogelijkheden

Wilt u het internet op? Probeer dan eens 1 van deze cursussen:

- Zet de eerste stappen op het internet met het programma *Klik & Tik. De basis*. Of krijg tips over veiligheid met *Klik & Tik. Veilig online*. Ga naar: oefenen.nl.
- Op de website van SeniorWeb vindt u cursussen en info over het internet en de cursus "Veilig en bewust online". Ga naar: seniorweb.nl.
- De cursus Digisterker leert u om zaken via internet te regelen met de overheid. **Vraag ernaar in de bibliotheek.**
- Met de app Digihandig leert u videobellen, foto's maken en meer. Ga naar: [DigiHandig.nl](https://digihandig.nl).
- Ook het Ouderenfonds biedt een handige cursus aan. Ga naar welkomonline.nl.

Wilt u hulp bij het volgen van de cursus?

Vraag hulp bij een Informatiepunt Digitale Overheid.

Blijf veilig op het internet

Knip de tips uit en bewaar ze bij uw computer of stop ze in een smartphone-hoesje.



Meer informatie?

Heeft u een vraag over het internet?

Bel gratis naar de DigiHulplijn:

0800 - 1508.

Of naar de hulplijn van Seniorweb:

030 - 276 99 65.

De medewerkers van het Informatiepunt Digitale Overheid in de bibliotheek kunnen u verder helpen. Kijk voor meer tips en uitleg op veiliginternetten.nl.



Aangifte doen

Bent u opgelicht op internet? Wat vervelend! Schaam u niet, dit kan iedereen gebeuren. Wat kunt u nu het beste doen?

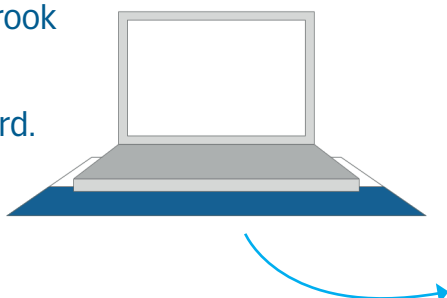
1. Ga naar de politie.
Zij kunnen u echt helpen!
2. Meld fraude op de website fraudehelpdesk.nl.
3. Of kijk voor meer informatie op slachtofferhulp.nl/gebeurtenissen/fraude.

Wilt u iemand bellen?

Bel de DigiHulplijn via **0800 - 1508** of de fraude helpdesk via **088 - 786 73 72**.

Blijf veilig op het internet

Vouw deze folder dicht en leg de blauwe strook onder uw toetsenbord.



Blijf up-to-date



Maak regelmatig een back-up



Scan geregeld op virussen



Inloggen-in-twee-stappen



Eerst checken, dan klikken



Gebruik een veilig wachtwoord



Blijf veilig op internet